

Komunikowanie się

Skuteczna komunikacja

Komunikacja jest skuteczna jedynie wówczas, gdy przekaz nadawcy jest adekwatnie odebrany i zrozumiany przez odbiorcę. Dla każdego z nas niektóre strategie są bardziej efektywne, niż pozostałe. Niniejszy podrozdział, poświęcony temu, jakie preferencje w komunikacji posiadasz, przedstawia niektóre z kluczowych strategii prowadzących do jak najskuteczniejszego porozumiewania się z Tobą. Wskaż stwierdzenia najbardziej istotne i, jeśli chcesz, podziel się nimi z pozostałymi członkami zespołu.

Królewna - komunikując się z nią:

- Zawsze przychodź na czas i dotrzymuj ustalonych terminów.
- Wytłumacz jasno i dokładnie dlaczego, jak i po co.
- Postępuj w sposób metodyczny i uporządkowany.
- Szanuj jej prywatność.
- Wykaż się cierpliwością, gdy staje się zbyt drobiazgowa.
- Daj jej czas na zastanowienie się nad odpowiedzią na twoje pytanie.
- Przedyskutuj i uzgodnij ostateczne terminy wykonania zadania.
- Upewnij się, że ona rozumie zasady.
- Staraj się mówić spokojnie.
- Pozwól jej wyjaśnić logikę, którą się kieruje.
- Upewnij się, że jest gotowa do dyskusji, zanim podejmiesz dalsze kroki.
- Dla jasności zapisuj istotne informacje.

Notatki

Komunikowanie się

Bariery skutecznego porozumiewania się

Niektóre strategie komunikacyjne bywają mniej skuteczne w odniesieniu do różnych osób. Takie mniej lub bardziej efektywne strategie posiadasz także i Ty. Poniżej wyszczególniono to, czego powinno unikać się w komunikacji z Tobą. Te informacje mogą posłużyć do rozwinięcia silnych, skutecznych i możliwych do zaakceptowania dla obu stron, strategii komunikacji.

Królewna - komunikując się z nią w żadnym wypadku:

- Nie przychodź na spotkanie z nią bez przygotowania odpowiednich, precyzyjnych informacji i liczb.
- Nie oczekuj, że natychmiast nawiąże bliskie stosunki i przyjaźnie.
- Nie rób aluzji.
- Nie zachowuj się zarozumiale.
- Nie oczekuj natychmiastowych odpowiedzi.
- Nie ignoruj jej sugestii.
- Nie bagatelizuj szczegółów.
- Nie mów zbyt wiele i nie na temat.
- Nie wyrażaj się w sposób nielogiczny lub niejasny.
- Nie mów zbyt głośno, zbyt szybko lub zbyt emocjonalnie.
- Nie łam danego słowa, dotrzymuj obietnic.
- Nie mów zbyt szybko.

Notatki